ASMEPRIV
Asistencia Médica Privada

vittal iDoc

CONSULTAS MÉDICAS AL INSTANTE

Conexión efectiva y sin demoras entre sus socios y el médico iDoc.

ATENCIÓN 24 HS



ANTES DE REGISTRARTE

Tené a mano tu credencial ASMEPRIV y cargá tus datos exactamente como figuran allí.

Datos de registro: deben coincidir con tu credencial

Un dato incorrecto puede impedir el acceso al servicio

MUY IMPORTANTE

Para registrarte en iDoc, los datos que ingreses tienen que ser EXACTOS a los que figuran en tu credencial ASMEPRIV.

Prestá especial atención a:

- Apellido y nombre: respetá exactamente la escritura.
- DNI: ingresá el número correspondiente al socio.
- Número de socio: respetá números tal como aparecen.

Consejo: antes de confirmar, revisá nuevamente cada dato.

EJEMPLO DE CREDENCIAL ASMEPRIV



Los datos solicitados durante el registro deben tomarse de tu credencial y coincidir con ella.

IMPORTANTE: El servicio de iDoc ***es gratuito para los socios de ASMEPRIV*** y forma parte de los ***beneficios de tu cobertura***. En caso de que, por error, la consulta haya sido cobrada como particular, deberás ***comunicarte directamente con Vittal para solicitar el reintegro correspondiente*** a través del siguiente link: **https://bit.ly/Atencion-Socio**

Ingreso por primera vez

El registro se realiza una sola vez

Accedé a idoc.vittal.com.ar o descargá la app desde tu celular.

En esta etapa se cargan los datos del socio que figuran en la credencial ASMEPRIV.

1 Ingresá por primera vez.



Seleccioná la opción "Ingreso por primera vez". El registro se realiza por única vez.

2 Elegí el tipo de socio.



Seleccioná "Obra Social o Prepaga / Empresa".

3 Completá tu DNI.



Ingresá el tipo y número de DNI, exactamente como corresponde al socio.

4 Completá tus datos.



Cargá apellido, nombre y número de socio. Deben coincidir exactamente con la credencial ASMEPRIV.

5 Completá contacto.



Ingresá tu email y número de celular. Recibirás un link por email o SMS para activar tu cuenta.

6 Listo para ingresar.



Luego de activar la cuenta, iniciá sesión con tu DNI y mail. Al abrir la app, permití el acceso a cámara y micrófono.

Cómo realizar una videollamada

Una vez registrado tu acceso, seguí estos pasos

Necesitás un dispositivo móvil, una PC o notebook con cámara y micrófono.

1 Accedé al servicio.



Ingresá a idoc.vittal.com.ar o la app desde el celular.

2 Iniciá sesión.



Usá tus datos de registro para acceder.

3 Seleccioná al paciente.



Elegí el nombre del paciente que realizará la consulta.

4 Seleccioná la especialidad.



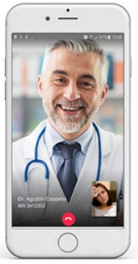
Elegí la especialidad de atención que corresponda.

5 Confirmá la consulta.



Verificá el tiempo de espera y confirmá. Es fundamental contar con una excelente señal de Wi-Fi.

6 Comenzá la atención.



Ya estás listo para realizar la consulta con el médico. Luego podés calificar el servicio.

¿QUÉ PODÉS RESOLVER POR iDoc?

- Consultas médicas online en tiempo real, con atención inmediata.
- Sala pediátrica exclusiva con profesionales especializados.
- Respuestas rápidas para síntomas primarios y dudas generales.
- El médico puede solicitar atención presencial o realizar derivaciones cuando sea necesario.
- Luego de la consulta se emite una constancia de atención firmada por el profesional.
- El médico puede generar recetas electrónicas firmadas y realizar recomendaciones médicas para la familia.



¿Problemas con el ingreso?

Si tenés problemas al ingresar tus datos, podés comunicarte a través del siguiente link:

https://bit.ly/Atencion-Socio

O contactarte con Vittal al **4000-8888 (opción 2)**